

## 医院财政援助和优惠计划的概要

卡罗来纳医疗保健体系（CHS）致力于提供基于患者的付款能力的财政援助，同时在服務時隨時表达重视核心价值“关爱”的典范。CHS 的财政援助方案的设计，是以确保提供给当患者有经济需要时的援助，并确保 CHS 符合任何所需的相关资金援助联邦或州的法规。那些有资格获得医院财政援助的病人，将永远不会比一般结算（AGB）的金额以被保险病人身分收取费用更多。有关计算 AGB 的更多信息，请联系医院的客户服务。

在 CHS 服务项目有两个可运用的资金援助方案：

### 保险包括援助和经济援助（CAFA）

CAFA 是北卡罗来纳州和南卡罗来纳州的居民没有保险，并获得住院服务或观察服务的病人。它甚至还包括医院门诊服务余额大于或等于 \$ 10,000。没有保险的病人与这些类型的服务將是由 CHS 金融咨询部门为 CAFA 进行审查。金融顾问将采访病人和确定他们是否有资格获得其他保险的机会。如果患者在这个过程中充分合作，并且没有其他保险包括可用，他们的帐户将根据他们的收入相比与联邦贫困线（FPG）的财政援助进行评估。患者收入低于或等于 FPG 的 200% 将获得 100% 的折扣。患者收入在 201% 和 FPG 的 400% 之间，将有资格享受部分折扣。免息付款方式可用来协助病人支付他们的余额。

患者被认为符合 CAFA 计划必要的医疗或住院观察服务资格获得 CHS 医疗集团提供的 100% 的折扣。

### 财政资助评审方案（FAS）

财政援助评审方案对象是北卡罗来纳州和南卡罗来纳州援助没有保险，并已收到医院门诊服务，所欠负债少于 \$10,000 的病人。每个账号结算之前会有资金援助自动审查的折扣。资格是基于第三方保险供应商评审表明患者是生活在贫困中的有可能性从社区财政援助方案的需要。合格患者的帐户将被 100% 的调整，将不会收到账单。符合评审资格的患者不需要采取任何行动。被发现不合格的患者将收到一封信，帐户上会指示提到患者为什么被发现不符合资格。门诊服务的患者如果不符合条件，可以选择申请全面评审。未投保患者接受急诊服务将负责一个保险以外 \$75.00 的自付费。

患者可以通过在邮件地址 <http://www.carolinashealthcare.org/chs-financial-assistance>

下载申请程序表格，并邮寄到 CHS 财务咨询部。联系病人客服通过邮件领取申请或在医院设施的入院许可处获得提出申请。

卡罗来纳医疗保健体系率保险包括援助和财政援助政策和文件的副本可从所提供电子和/或邮寄获得。

除了财政援助方案，有另外二优惠方案可供选择：

### 未投保者折扣

没有保险的病人将获得在所有必要的医疗住院服务费总费用的 50% 折扣和对没有医疗保险但符合医疗必需条件的的 CHS 医疗集团服务医总服务费的 30% 折扣。

在提供 CHS 医疗集团服务時，所有未参保的门诊服务患者将被提出要求支付 \$50.00 保险以外的自付费。未投保患者的折扣将会自动应用申请并通过，患者不需要采取任何行动来获得这个优惠。这个方案是提供给所有没有保险的病人。

### 艰苦结算折扣

该计划旨在帮助北卡罗来纳州和南卡罗来纳州的居民不论保险范围的大小，其医疗事件已造成无法与其财政资源相比的非常大笔的医疗费用。患者所有保险或第三方支付需付的结算超过其家庭总资金的 10% 以上可能有资格获得艰苦结算的折扣。患者寻求解决困难折价在接收他们的第一次付款声明后，需要通过拨打电话客户服务部门询问有关此计划。

联系信息：

CHS System Business Office  
Attention: Financial Counseling Department  
PO Box 32861  
Charlotte, NC 28232

病人客服  
(704) 512-7000