

Bản Tóm Tắt Trợ Giúp Tài Chính Bệnh Viện và Chương Trình Giảm Giá

Carolinas HealthCare System (CHS) phần đầu để cung cấp trợ giúp tài chính dựa trên khả năng chi trả của bệnh nhân trong khi xây dựng mô hình ở tất cả các lần giá trị cốt lõi "Chăm sóc" của CHS. Các chương trình trợ giúp tài chính CHS được thiết kế để đảm bảo hỗ trợ được cung cấp cho bệnh nhân thể hiện một nhu cầu tài chính và đảm bảo CHS tuân thủ bất kỳ yêu cầu quy định liên bang hay Tiểu bang liên quan đến hỗ trợ tài chính. Những ai nhận được hỗ trợ tài chính của bệnh viện sẽ không bao giờ bị tính tiền nhiều hơn số tiền thường được gởi hóa đơn tính tiền (AGB) cho một bệnh nhân có bảo hiểm. Để biết thêm thông tin về tính toán cho AGB, liên hệ với dịch vụ khách hàng của bệnh nhân.

Có hai chương trình hỗ trợ tài chính sẵn có tại CHS:

Trợ giúp bảo hiểm và trợ giúp tài chính (CAFA)

Các chương trình CAFA là cho cư dân Bắc Carolina và Nam Carolina là bệnh nhân không có bảo hiểm và đã nhận được các dịch vụ điều trị bệnh viện nội trú hoặc dịch vụ giám sát. Nó cũng bao gồm các dịch vụ bệnh viện ngoại trú dẫn đến một tổn khoản lớn hơn hoặc bằng \$ 10,000. Bệnh nhân không có bảo hiểm với các loại dịch vụ này sẽ được xem xét cho CAFA do Ban Tư vấn tài chính CHS. Một cố vấn tài chính sẽ phỏng vấn bệnh nhân và xác định xem họ có đủ điều kiện cho các cơ hội bảo hiểm khác. Nếu một bệnh nhân hợp tác hoàn toàn với quá trình này và không có bảo hiểm sẵn có, tài khoản của họ sẽ được đánh giá để hỗ trợ tài chính dựa trên thu nhập của họ so với hướng dẫn nghèo khổ của liên bang (FPG). Bệnh nhân có thu nhập ít hơn hoặc bằng 200% của FPG sẽ được giảm 100%. Bệnh nhân giữa 201% và 400% của FPG sẽ đủ điều kiện để giảm giá một phần. Tùy chọn thanh toán lãi suất miễn phí có sẵn để hỗ trợ bệnh nhân trong thanh toán số dư còn lại của họ.

Bệnh nhân hội đủ điều kiện cho chương trình CAFA cho các dịch vụ điều trị nội trú hoặc quan sát y tế cần thiết có đủ điều kiện để được giảm giá 100% được cung cấp bởi CHS Medical Group.

Chăm điểm trợ giúp Tài chính (FAS)

Chương trình chăm điểm trợ giúp tài chính là cho cư dân Bắc Carolina và Nam Carolina là bệnh nhân không có bảo hiểm và đã nhận được các dịch vụ bệnh viện ngoại trú dẫn đến một sự tổn khoản ít hơn \$ 10,000. Mỗi tài khoản sẽ được tự động xem xét để hỗ trợ giảm giá tài chính trước khi thanh toán. Việc hội đủ điều kiện được dựa trên số điểm hỗ trợ tài chính từ một nhà cung cấp thành phần thứ ba cho biết khả năng bệnh nhân sống trong nghèo khổ. Bệnh nhân có đủ khả năng tài khoản sẽ được kéo dài thêm 100% điều chỉnh và sẽ không nhận được một hóa đơn. Bệnh nhân với số điểm có đủ khả năng thì không phải thực hiện bất kỳ hành động nào. Bệnh nhân thấy không đủ điều kiện sẽ nhận được một lá thư cho thấy tài khoản đã được tìm thấy không hội đủ điều kiện. Bệnh nhân với các dịch vụ bệnh nhân ngoại trú người không đủ điều kiện có thể xin duyệt xét đầy đủ. Bệnh nhân không được bảo hiểm nhận các dịch vụ Khoa Cấp cứu sẽ chịu trách nhiệm khoản đồng trả \$ 75.00.

Bệnh nhân có thể áp dụng bằng cách tải xuống ứng dụng tại <http://www.carolinashealthcare.org/chs-financial-assistance> và gửi nó đến cho Ban Tư vấn tài chính CHS. Liên lạc với dịch vụ khách hàng của bệnh nhân để nhận đơn qua đường bưu điện hoặc lấy một đơn trực tiếp trong văn phòng nhập viện cơ sở của bệnh viện.

Một bản sao của hợp đồng CHS trợ giúp Bảo hiểm và trợ giúp tài chính và các tài liệu có sẵn theo yêu cầu bằng điện tử và / hoặc qua đường bưu điện.

Ngoài các chương trình trợ giúp tài chính, hai chương trình giảm giá có sẵn:

Giảm giá không được bảo hiểm

Bệnh nhân không được bảo hiểm sẽ được giảm giá 50% phí tổng quát tất cả các dịch vụ bệnh viện y tế cần thiết và giảm giá 30% không được bảo hiểm tổng số phí cần thiết về y tế hội đủ điều kiện các dịch vụ CHS Medical Group. Một khoản đồng trả 50.00 \$ không được bảo hiểm sẽ được yêu cầu tại thời điểm dịch vụ cho tất cả các bệnh nhân ngoại trú dịch vụ CHS Medical Group. Việc giảm giá không được bảo hiểm được áp dụng tự động và không có hành động cần thiết của bệnh nhân để nhận giảm giá này. Chương trình này dành cho tất cả các bệnh nhân không được bảo hiểm.

Giảm giá Giải quyết Trường hợp khó khăn

Chương trình này được thiết kế để hỗ trợ cho cư dân Bắc Carolina và Nam Carolina, người đã có một sự kiện y tế thảm họa bất kể phạm vi bảo hiểm của họ đã dẫn đến chi phí bệnh viện rất lớn so với nguồn lực tài chính của họ. Những bệnh nhân đã phát sinh tổn khoản sau khi tất cả các bảo hiểm hoặc thanh toán của thành phần thứ ba đó là lớn hơn 10% tổng nguồn tài chính của gia đình họ có thể hội đủ điều kiện để được giảm giá Giải quyết Trường hợp khó khăn. Bệnh nhân tìm kiếm một giảm giá giải quyết trường hợp khó khăn nên tìm hiểu về chương trình này bằng cách gọi các ban dịch vụ khách hàng sau khi nhận được báo cáo đầu tiên của họ.

Thông tin liên lạc:

CHS System Business Office
Attention: Financial Counseling Department
PO Box 32.861
Charlotte, NC 28232

Patient Customer Service
(704) 512-7000